

# Estensione di garanzia 7 anni JBL Professional

---



Leader del settore audio professionale da oltre 75 anni, **JBL Professional** ha deciso di superarsi offrendo un'incredibile estensione della durata della garanzia fino a **7 anni**.

I prodotti che andranno a beneficiare dell'estensione sono **EON ONE Compact, EON700 Series, EON ONE MK2 e PRX ONE**.

Questa operazione è il frutto dell'assoluta attenzione di JBL Professional per la qualità dei componenti, messi alla prova con una serie di rigorosi controlli tra cui: stress test acustici della durata di 100 ore, test sulla caduta e sui componenti elettronici.

Il periodo di estensione della garanzia non include le batterie dei sistemi EON ONE Compact e EON ONE MK2

## Termini dell'estensione della garanzia:

### LINEE DI PRODOTTI INCLUSE

JBL EON ONE Compact, Serie EON700, EON ONE MK2 e PRX ONE.

### CONDIZIONI GENERALI

La garanzia copre i difetti di conformità del prodotto e non risulta applicabile per guasti o problematiche imputabili a normale usura o ad errato utilizzo.

La garanzia **NON** si applica nei seguenti casi:

- Deterioramento dei componenti soggetti per natura ad usura o esaurimento conseguente l'utilizzo;
- Danni causati da errate operazioni di installazione, connessione, imballaggio;

- Danni causati da utilizzo scorretto, utilizzo diverso da quello indicato nel manuale d'uso, negligenza, modifiche arbitrarie, utilizzo di pezzi diversi da quelli forniti / autorizzati da Leading Technologies (es bruciatura di tweeter/woofer di un altoparlante passivo);
- Danni causati da materiale ausiliario difettoso;
- Danni causati da incidenti, calamità naturali , eventi bellici, disordine di ordine pubblico etc...;
- Prodotti il cui numero di serie risulti alterato, cancellato, rimosso, illeggibile;
- Riparazioni o modifiche effettuate da personale non autorizzato.

### **Chi eroga la garanzia?**

La garanzia verrà erogata da Leading Technologies (distributore italiano) tramite il rivenditore, esclusivamente nel caso in cui il numero di serie del prodotto risulti distribuito originariamente da Leading Technologies.

### **Come richiedere la garanzia?**

Il consumatore finale potrà:

- Rivolgersi al rivenditore presso cui ha acquistato il prodotto, il quale si incaricherà di inoltrare richiesta al distributore;
- Inoltrare la richiesta direttamente al distributore.

Nel caso si decida di sfruttare la seconda modalità, basterà registrarsi al [portale B2B](#) di Leading Technologies compilando la [richiesta di garanzia](#) e allegando la documentazione attestante l'acquisto. E' necessario essere in possesso dello scontrino parlante o la fattura di vendita riportante il modello e il numero di serie del prodotto.

### **Come viene determinata la data di inizio della garanzia?**

L'inizio del periodo di garanzia sarà determinato dalla data di acquisto originaria del distributore dalla casa madre a cui si aggiunge un periodo di "indennità" di 3 mesi basato sul ciclo di permanenza del prodotto presso il magazzino del rivenditore.

