



RESTA IN CONTATTO  
**CON NOI**  
PARTECIPA AI NOSTRI  
**FREE WEBINAR**



## Webinar Leading Technologies

Durata sessione: 30 minuti

A seguire F.A.Q: 15 minuti

Programma completo [www.leadingtech.it/webinar](http://www.leadingtech.it/webinar)

## La sessione odierna:

Relatore: Stefano Crippa

Titolo: **Termini di garanzia Electro-Voice e Dynacord**

## Condizioni commerciali che definiscono il servizio di garanzia relativo ai prodotti a marchio Electro-Voice e Dynacord

- La garanzia è concessa solo al cliente finale, ovvero non si applica ai distributori, società di installazione o acquirenti «terzi».
- Per cliente finale si intendono tutti i soggetti che hanno acquistato prodotti per le proprie esigenze (non allo scopo di rivendita)
- La garanzia è riferita a difetti su materiali e lavorazione dei prodotti stessi (assemblaggio)
- La garanzia sarà attiva dal momento dell'acquisto del prodotto da parte del cliente finale e si devono verificare obbligatoriamente almeno una delle due condizioni che seguono:
  1. Presentazione di regolare **fattura di acquisto** con specificato il prodotto acquistato e il numero di serie
  2. Presentazione di regolare “**scontrino parlante**” con specificato il prodotto acquistato e il numero di serie
- Nel caso in cui nessuna delle due condizioni possono essere verificate si considera attiva la garanzia a partire dalla data d'acquisto del prodotto da parte di Leading Technologies s.r.l., distributore ufficiale per il mercato italiano dei suddetti marchi.
- In ogni caso, sia che il prodotto sia in garanzia o meno, per accedere al servizio di assistenza sarà necessario procedere con l'apertura di un **Ticket** elettronico di assistenza/riparazione attraverso il sito [www.leadingtech.it](http://www.leadingtech.it)

## Il periodo di garanzia per i prodotti ELECTRO-VOICE è il seguente (a partire dalla data di acquisto):

- 3 anni per altoparlanti attivi
- 5 anni per altoparlanti passivi
- 2 anni per microfoni wireless serie R300
- 3 anni per microfoni wireless serie RE3
- 3 anni per tutti gli altri prodotti
- 1 anno per accessori per altoparlanti e hardware

## Il periodo di garanzia per i prodotti DYNACORD è il seguente (a partire dalla data di acquisto):

- 5 anni per amplificatori IPX e TGX multicanale
- 3 anni per mixer attivi e serie CMS
- 3 anni per altoparlanti attivi
- 5 anni per altoparlanti passivi
- 3 anni per tutti gli altri prodotti
- 1 anno per accessori per altoparlanti e hardware

Per tutti i prodotti fuori garanzia o il cui guasto sia causato da errato utilizzo, sovratensione, caduta/colpi accidentali o incidenti vari, Leading Technologies offre servizio di riparazione/assistenza a pagamento, presso proprio laboratorio e centri assistenza esterni autorizzati su tutto il territorio Italiano

Si fa presente che, per poter esercitare il diritto di non conformità ed usufruire quindi del servizio di garanzia, si deve far riferimento agli allegati “Warranty Conditions: disclaimers / liability limitations” predisposti dalle case costruttrici; **Electro-Voice** e **Dynacord** e pubblici su entrambi i **siti ufficiali**

[Electro-Voice EMEA Warranty conditions](#)

[https://www.electrovoice.com/binary/ELECTRO-VOICE%20Warranty%20conditions%20EMEA%20EN\\_v1.0.pdf](https://www.electrovoice.com/binary/ELECTRO-VOICE%20Warranty%20conditions%20EMEA%20EN_v1.0.pdf)

[Dynacord EMEA Warranty Conditions](#)

<https://dynacord.com/binary/Dynacord%20Warranty%20Conditions%20EMEA.pdf>

## Termini e condizioni per gli interventi di riparazione e sostituzione su prodotti Electro-Voice e Dynacord:

### Informazioni generali:

Se la richiesta rientra nella garanzia, Bosch Security and Safety Systems sostituirà o riparerà il dispositivo difettoso senza alcun addebito. Se, nell'ambito di un intervento in garanzia, si determina che il danno o il difetto sia il risultato di un errato utilizzo, applicazione non corretta, imballaggio non appropriato o tentativo di riparazione non autorizzato, l'intervento non verrà ritenuto idoneo per la garanzia.

Ciò include anche eventuali modifiche al dispositivo, come la verniciatura o la rigenerazione.

Tutti i costi già sostenuti e ancora da sostenere saranno addebitati al cliente.

Una volta inoltrata la nota di riparazione, verrà emesso un numero di RMA (Return Material Authorization) associato al cliente che avrà validità fino a 30 giorni dalla data di emissione. I numeri di serie, i modelli e il numero di dispositivi inviati a Bosch Security and Safety Systems devono corrispondere a quanto indicato nella nota di riparazione. Qualsiasi discrepanza può causare tempi di elaborazione più lunghi e/o l'addebito di costi aggiuntivi.

### Costi di trasporto e spedizione:

Il dispositivo verrà ritirato e riconsegnato da un'agenzia di spedizioni autorizzata da Bosch Security and Safety Systems. Il cliente deve assicurare che il numero RMA sia chiaramente visibile sul pacco. Durante il periodo di garanzia, Bosch Security and Safety Systems si fa carico dei costi relativi al ritiro ed alla restituzione. Per gli interventi fuori garanzia, i costi del trasporto verranno inclusi nel costo della riparazione.

Nota bene: I costi di trasporto da e per Leading Technologies sono a carico di Leading Technologies

### Imballaggio:

Il dispositivo deve essere restituito nello stesso imballaggio o in un imballaggio simile all'originale che sia idoneo al trasporto. In caso di sostituzione del dispositivo, dovrebbe essere utilizzato l'imballaggio del dispositivo sostitutivo. Nota: gli imballaggi originali inviati a Bosch Security and Safety Systems non possono essere restituiti al cliente.

## Dispositivi sostitutivi:

Nel caso di sostituzione avanzata (AE), il cliente riceverà un dispositivo sostitutivo prima che Bosch Security and Safety Systems riceva il dispositivo difettoso. In generale, i dispositivi sostitutivi vengono spediti **senza accessori**. Si consiglia di **non includere alcun accessorio** nella riconsegna (ad esempio, telecomandi, cavi, alimentatori esterni, ecc.)

### **Bosch Security and Safety Systems è autorizzata ad addebitare al cliente il valore del dispositivo fornito dal servizio AE se:**

- Bosch Security and Safety Systems non riceve il dispositivo difettoso entro **10 giorni** dalla consegna del dispositivo sostitutivo
- Il dispositivo difettoso viene restituito in condizioni non conformi a quanto previsto dai termini della garanzia
- Il dispositivo restituito non corrisponde a quanto specificato nella richiesta RMA



# Grazie dell'attenzione, *Al prossimo appuntamento*



Segui gli **aggiornamenti** del programma per le [prossime settimane](#)



Il tuo **feedback** è importante per noi, facci sapere cosa ne pensi di questa esperienza, scrivici a [info@leadingtech.it](mailto:info@leadingtech.it)