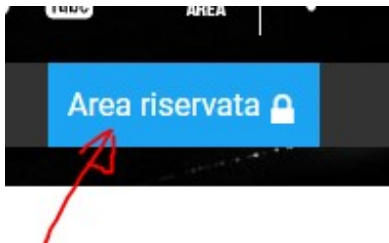


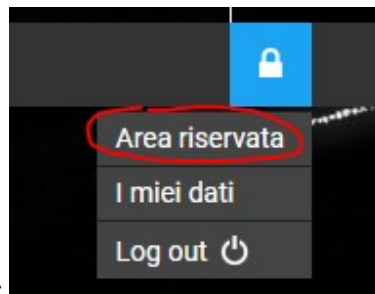
Come aprire una richiesta per RIPARAZIONE prodotto

Se avete bisogno di fare riparare uno o più prodotti è necessario aprire un Ticket. Qui è spiegato come fare:

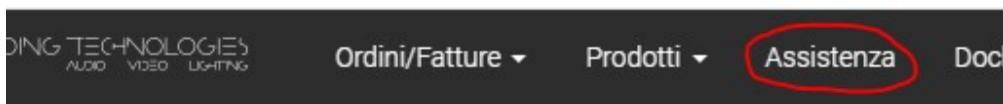
- 1) Entrare nel sito leadingtech.it
- 2) Loggarsi (nel caso non si siate registrati è necessario registrarsi)



- 3) **ACCETTARE I COOKIES** se viene richiesto.
E' molto importante Accettare i COOKIES altrimenti non si avrà accesso all'area Assistenza.



- 4) Selezionare Area Riservata :
- 5) Ora selezionate Assistenza



6) Dovreste trovarvi su questa videata:

Se avete la necessità di riparare un prodotto cliccate su “NUOVA RICHIESTA RIPARAZIONE”

7) Una volta premuto il tasto “NUOVA RICHIESTA RIPARAZIONI” **dovrete indicare i prodotti finiti da riparare.**

(Spostandosi con il cursore del mouse sulle ⓘ è possibile avere una breve spiegazione di cosa fare.)

- 8) Premendo “Aggiungi da catalogo” potete aggiungere i o i prodotti che volete fare riparare ricercandoli direttamente dal nostro catalogo (scelta consigliata), nel caso non li trovaste all’interno del catalogo potete “Aggiungerli manualmente” Dando quindi una descrizione libera del prodotto). Una volta aggiunto il o i prodotti premere il tasto CLOSE in basso della videata.
- 9) Indicate poi la quantità di prodotti da riparare. In automatico il sistema creerà tante righe quanta è la quantità che è stata indicata. E’ preferibile se indicate i numeri seriali dei vari prodotti (anche se non è obbligatorio) E’ necessario indicare il difetto dichiarato in quanto aiuta i nostri tecnici ad effettuare la riparazione.

Ricordatevi di indicare se il prodotto e’ in Garanzia:

Se il prodotto è in **GARANZIA** ricordatevi di indicarlo (in questo caso è obbligatorio allegare lo scontrino o fattura):

10) Infine, se volete potete inserire un eventuale messaggio.

Premendo SALVA E INVIA LA RICHIESTA verrà inoltrata la richiesta.

11) Potrete monitorare lo stato del ticket dalla videata principale dei ticket.