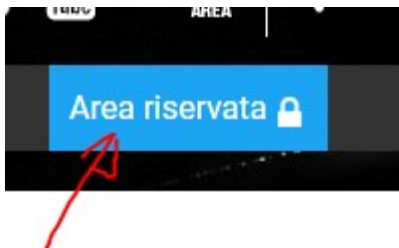


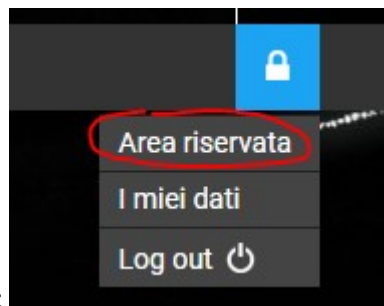
Come aprire un Ticket per Richiesta parti di RICAMBIO

Se avete bisogno di parti di ricambio è necessario aprire un Ticket. Qui è spiegato come fare:

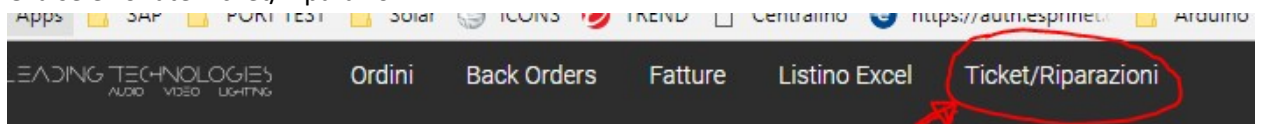
- 1) Entrare nel sito leadingtech.it
- 2) Loggarsi (nel caso non si siate registrati è necessario registrarsi)



- 3) **ACCETTARE I COOKIES** se viene richiesto.
E' molto importante Accettare i COOKIES altrimenti non si avrà accesso all'area Ticket.



- 4) Selezionare Area Riservata :
- 5) Ora selezionate Ticket/Riparazioni



6) Ora dovreste trovarvi su questa videata:

The screenshot shows the top navigation bar with the company logo and menu items: Ordini, Back Orders, Fatture, Listino Excel, and Ticket/Riparazioni. Below the navigation bar, there are three search filters: Ticket N° (text input), Categoria (dropdown menu), and Stato (dropdown menu). A 'Cerca' button is located to the right of the filters. Below the filters, there are two buttons: 'NUOVA RICHIESTA RICAMBI' and 'NUOVA RICHIESTA RIPARAZIONE'. A legend below the buttons indicates the status of tickets: 'aperti' (pink square), 'in gestione' (yellow square), and 'chiusi' (green square). At the bottom, there is a table header with columns for 'Ticket', 'Stato', and 'Categoria'.

Per ordinare parti di ricambio premete il tasto NUOVA RICHIESTA RICAMBI

7) **La prima cosa da fare è indicare il o i prodotti finiti per cui si necessita delle parti di ricambio.**

(Spostandosi con il cursore del mouse sulle ⓘ è possibile avere una breve spiegazione di cosa fare.)

The screenshot shows a tooltip with the text: 'Seleziona i prodotti finiti di cui si necessita delle parti di ricambio. Oppure inseriscili manualmente nel caso non li trovi da catalogo'. Below the tooltip, there are two buttons: 'Aggiungi da catalogo' and 'Aggiungi manualmente'. The background shows the same navigation bar as in the previous screenshot, with the 'Ticket/Riparazioni' menu item highlighted.

8) E' preferibile selezionare i prodotti "DA CATALOGO" se non riuscite a trovarli allora potete indicarli "MANUALMENTE", sarà obbligatorio indicare la Marca.

9) Una volta aggiunto il prodotto finito o i prodotti finiti per cui si necessitano i ricambi, andranno indicati i ricambi che servono:

3 Ricambio/i: ⓘ

EON615/230 x test x



Cod. JBEON615230 - Brand: JBL
Diffusore attivo 2 vie, 15" / 1000 W

[trova il codice della parte di ricambio](#)

Parti di ricambio [Aggiungi nuova riga](#)

Codice parte di ricambio	Descrizione
<input type="text"/>	<input type="text"/>

- 10) Per ciascun prodotto finito potete indicare uno o più ricambi . Se conoscete la parte di ricambio potete indicarla nel campo "Codice parte di ricambio" altrimenti potete semplicemente scrivere una descrizione di ciò che vi serve e indicare la quantità. Per alcuni marchi come JBL compare un link diretto agli spaccati dei prodotti , e cliccando "trova il codice della parte di ricambio" sarà possibile aprire tale PDF e quindi trovare il codice esatto del ricambio di interesse. E' inoltre possibile allegare documenti al ticket, come la foto del ricambio ad esempio.
- 11) Infine se volete potete inserire un eventuale messaggio.
Premendo SALVA E INVIA LA RICHIESTA verrà inoltrata la richiesta.
- 12) Potrete monitorare lo stato del ticket dalla videata principale dei ticket.