

Buongiorno,

in merito alla Vs cortese richiesta , come da procedura aziendale, è necessario aprire un Ticket di reso, direttamente sul nostro sito www.leadingtech.it

La richiesta verrà presa in carico dal ns personale . Qui di seguito, per comodità di esecuzione, troverete le fasi della procedura da seguire.

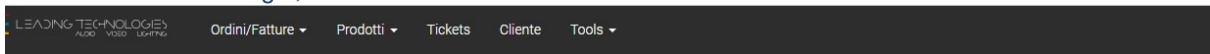
Andare sul sito <http://www.leadingtech.it/>

1. In alto a destra c'è un lucchetto che seleziona **“Area riservata”** ,effettuare il Log In o registrarsi se non è già stato fatto.

2.



3. Un volta effettuato il Login, andare nella sezione **Ordini**



Ordini

Ordini ▲ Bozze in validazione 🛒 Carrelli B2B

Num. Ordine	Cliente	Codice Art.
Legenda: ■ ordine non evaso, ■ ordine evaso, ■ ordine parzialmente evaso		

4. Cliccando sull'ordine di riferimento per il reso si potrà accedere all'elenco del materiale contenuto nell'ordine stesso. **“SOLO GLI ORDINI GIALLI O VERDI POSSONO ESSERE ELABORATI**

■	180006483	23/11/2018	Ordine 1088 del 23/11/2018
■	180006481	23/11/2018	Splitter e antenne AKG
■	180006479	23/11/2018	ORDINE SAPW: 66802

5. Cliccare su **“Crea Reso”** per accedere al passaggio successivo

Righe Ordine

Codice Art.	Descrizione
NENC3FXX	NEUTRIK NC3FXX XLR VOLANTE, SERIE XX, 3 POLI FEMMINA, CORPO NICHEL, CONTATTI ARGENTO
NENC3MXX	NEUTRIK NC3MXX XLR VOLANTE, SERIE XX, 3 POLI MASCHIO, CORPO NICHEL, CONTATTI ARGENTO

CREA RESO

6. Per effettuare il reso è obbligatorio inserire la causale , solo dopo averla inserita vedrete visualizzati i prodotti che si possono rendere

MODULO PER LA RICHIESTA RESO MERCE

SELEZIONARE LA CAUSALE

Utente B2B *



Indicare la Causale* ▾

Seleziona gli articoli da rendere

Articoli da rendere

N. Bolla	Articolo	Prz	Quantità	Documento
----------	----------	-----	----------	-----------



7. Selezionare la quantità da rendere , se diversa da quella acquistata ,cliccare su **+** per aggiungere i

AVANTI

prodotti al reso ,quindi premere


Seleziona gli articoli da rendere

Articoli da rendere

N. Bolla	Articolo	Prz	Quantità	Documento
185004629	 NENC3FXX NEUTRIK NC3FXX XLR VOLANTE, SERIE XX, 3 POLI FEMMINA, CORPO NICHEL, CONTATTI ARGENTO	3,92 -50,510% 1,94	100 +	
185004629	 NENC3MXX NEUTRIK NC3MXX XLR VOLANTE, SERIE XX, 3 POLI MASCHIO, CORPO NICHEL, CONTATTI ARGENTO	3,33 -50,450% 1,65	100 +	

Seleziona gli articoli da rendere

Articoli da rendere

N. Bolla	Articolo	Prz	Quantità	Documento	Articolo	Quantità
185004629	 NENC3MXX NEUTRIK NC3MXX XLR VOLANTE, SERIE XX, 3 POLI MASCHIO, CORPO NICHEL, CONTATTI ARGENTO	3,33 -50,450% 1,65	100 +	185004629	NENC3FXX NEUTRIK NC3FXX XLR VOLANTE, SERIE XX, 3 POLI FEMMINA, CORPO NICHEL, CONTATTI ARGENTO	100

AVANTI

- Inserire nello spazio apposito eventuali documenti e messaggi , premere nuovamente AVANTI per terminare la procedura di reso
- Il reso verrà preso in carico dal nostro personale e dopo verifica vi invierà la procedura per rendere i prodotti .